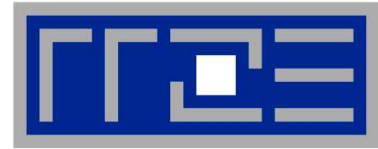


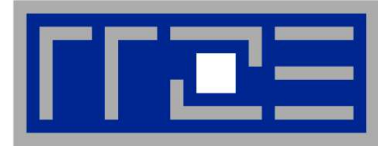
Das Webdesign des RRZE

Wolfgang Wiese

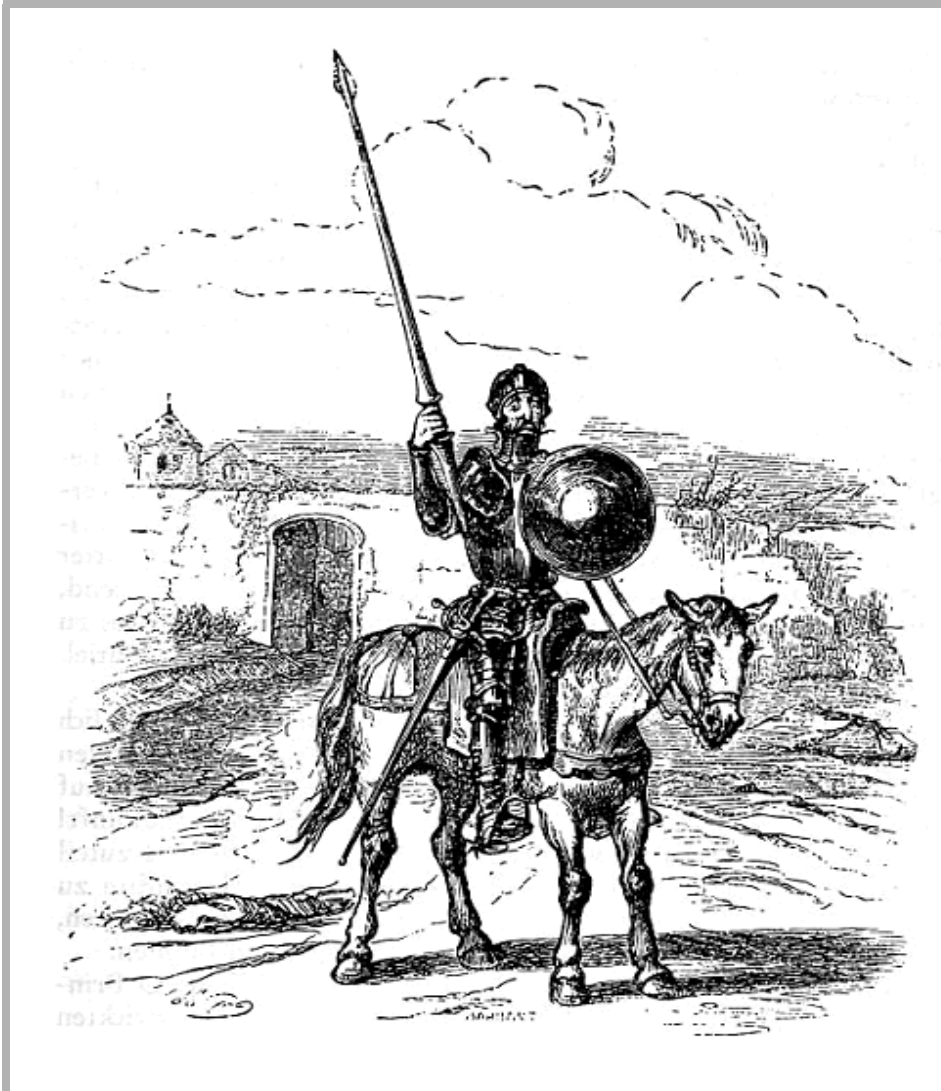
28. Oktober 2004



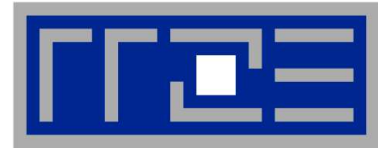
- **Das RRZE Webdesign**
 - **Hintergründe**
 - **Windmühlen**
 - **Design und Zugänglichkeit**
 - **Sichtbares...**
 - **...und unsichtbares**
 - **6-Monate-Bilanz**
 - **Ausblick**



- **Warum?**
 - **Neue CI, neues Logo**
 - **Mangelhafte Techniken in der alten Site**
 - **Gewachsene Ansprüche der Benutzer**
 - **Immer mehr Inhalte**
 - **Etablierung des Mediums**
 - **Gesetze und Verordnungen**
 - **(Verordnung derzeit in Händen der IuK-Leitstelle. Dort Wolfgang Gorcia. Anfang nächstes Jahres zu erwarten)**



***„Im Namen der Dulzinea von
Toboso, ergebt Euch!“***

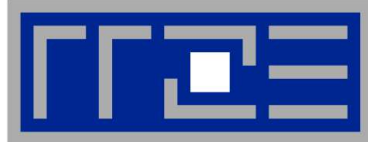


- **Organisatorisch**
 - **Arbeitsgruppen hatten Anlaufschwierigkeiten**
 - **Feilschen bis zum Schluss, und dann noch mal von vorne...**

- **Kollegen, Freunde und Experten**
 - **„Aber das muss so und so sein, weil ich das immer schon so gemacht hab“**
 - **„Barrierefrei? Hä? Wozu der Quatsch!“**
 - **Die Corporate Design ist verbindlich. Au weh!**
 - **Jeder will alles wissen. Aber jeder persönlich ...**

- **Print-Design vs. Web-Design**

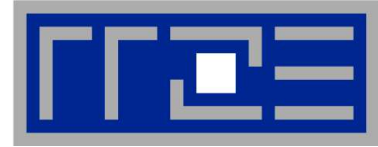
Design und Zugänglichkeit



Sichtbares...

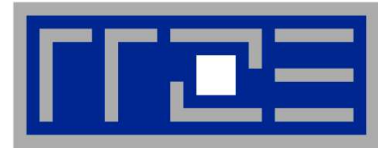
The screenshot shows the website of the Regionales Rechenzentrum Erlangen (RRZE) in Mozilla. Several elements are circled in red to indicate accessibility concerns:

- Navigation:** The top navigation bar with links like "Studierende", "Beschäftigte", "Einrichtungen", "IT-Beauftragte", and "Presse & Öffentlichkeit".
- Search:** A search box with the placeholder "Suchbegriff eingeben" and a search icon.
- Left Sidebar:** A list of menu items including "Startseite", "Aktuelle und wichtige Mitteilungen", "Wir über uns", "Kontakt & Hilfe", "Dienstleistungen", "Infrastruktur", "Ausbildung & Schulung", "Forschung & Projekte", "Inhaltsübersicht", "Verzeichnis A-Z", and "Navigation ausblenden".
- Home Page Content:** The main heading "Startseite" and the introductory text "Sie befinden sich auf der Website des Regionalen Rechenzentrums Erlangen (RRZE), dem IT-Dienstleister der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg.".
- Service Section:** The heading "Technologie & Service" followed by a list of services: "Leistungsfähiges Kommunikationsnetz", "Moderne Server", "Kompetenter Hard- und Software-Service", "Langjährige Erfahrung", and "Lösung auch komplexer Aufgabenstellungen".
- Education & Consulting:** The heading "Ausbildung & Beratung" followed by a list: "Zertifizierte Schulungen", "Beratung zu allen IT-Fragen", "Informationen zu aktuellen IT-Themen", and "Ausbildung von Fachinformatikern".
- Research & Science:** The heading "Forschung & Wissenschaft" followed by "Aktiver Partner bei IT-Forschungsprojekten".
- Region:** The heading "RRZE & Region" followed by "Service für Partnerhochschulen im Rahmen des Regionalkonzeptes".
- Footer:** The text "Autor: Wolfgang Wiese, geändert am: 19. Juli 2004".
- Right Sidebar:** A section titled "Die letzten Meldungen" containing news items like "Download des CMS 'PostNuke' manipuliert" and "Erweiterung der Datenbank-Schulungen".
- Accessibility Indicators:** A "Rechte Spalte ausblenden" button and a "zum Seitenanfang" button.

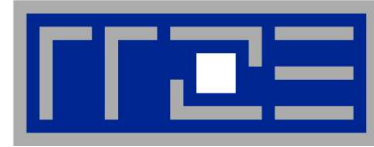


- **Sichtbares...**
 - **Verwendung der <link>-Navigation**
 - **Zielgruppenhilfe**
 - **Schnellzugriffsmenü auf häufig besuchte Seiten**
 - **Suche**
 - **Brotkrümelnavigation**
 - **Schnellzugriffs-Symbole und Links**
 - **Hierarchische Navigation**
 - **Inhaltsübersicht und A-Z-Index**
 - **Automatisches Akronym-Glossar**
 - **Hierarchische Überschriften**
 - **Sprechende URLs**
 - **Automatisch gesetztes Datum plus Autorinformation**

- **...**



- **Sichtbares...**
 - **Optionale Abblendbarkeit bekannter Teile**
 - **CSS-gesteuerte Druckansicht**
 - **Skalierbarkeit bis 150% ohne optische Defekte nutzbar**
 - **Sprungmarken**
 - **Wichtige Meldungen immer sichtbar. („Brandeilig Meldungen“ besonders markant)**
 - **Meldungen auch nach Themen filterbar**
 - **Externe Meldungen (z.B. RUS-CERT)**
 - **Meldungen auch als RSS/XML und Sidebar**
 - **Links (interne und externe)**
 - **Themenbilder**



■ ...und unsichtbares

RRZE - Regionales Rechenzentrum Erlangen

Der IT-Dienstleister der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (FAU)

Sie befinden sich hier: » [Startseite](#). » [Aktuelle und wichtige Mitteilungen](#). » [Meldungen](#). » [Artikelansicht](#)

Inhalte überspringen: Zur [Zielgruppennavigation](#) und zur [Inhaltenavigation mit Inhaltsübersicht und Verzeichnis A-Z](#).

Zur [Schnellsuche](#) und zur [Suche mit erweiterten Suchfunktionen](#).

Wenn Sie die aktuellen Meldungen bereits gelesen haben: Zum [Inhalt](#) dieser Seite.

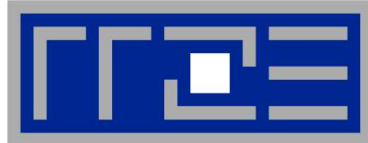
Inhaltenavigation

- ◆ [Startseite](#)
- ◆ [Aktuelle und wichtige Mitteilungen](#)
 - ◊ [Meldungen](#)
 1. ["Brandmeldungen"](#).
 2. [Pressemeldungen](#).
 3. [Viren- und Sicherheitswarnungen](#).
 4. [Dienste und Systeme](#).
 5. [Netzwerk](#).
 6. [Wartungs- und Störungsmeldungen](#).
 7. [Sonstige](#).
- ◆ [Inhaltsübersicht](#)
- ◆ [Verzeichnis A-Z](#)

- ..oder mit anderen Augen

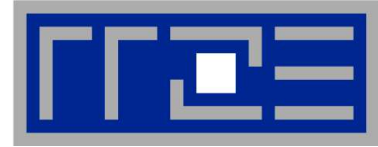


Design und Zugänglichkeit

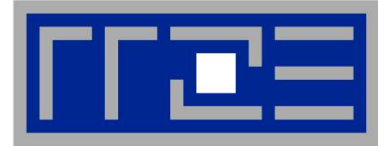


- ...selbst für Farbblinde...

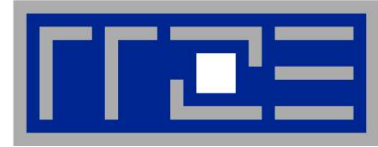




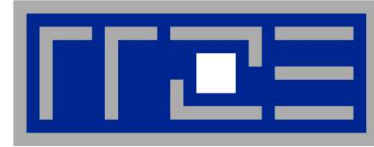
- ...oder hörbar
 - (zum Beispiel mit Webspeech)
- ... valides XHTML und valides CSS
- ... und barrierearm gemäß BITV-Checkliste Priorität II



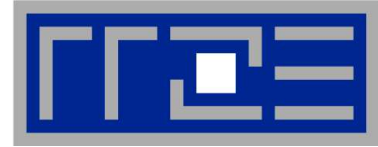
- **Benutzer-Feedback**
 - Website kommt gut an
 - Elemente der Site werden von anderen übernommen
 - Benutzer finden Dokumente besser; Kanalisierung der Benutzerfragen an zuständige Ansprechpartner besser als zuvor
 - Neue Möglichkeiten, wie Content-Syndication, werden rege genutzt (z.B. mit RSS oder optionalen Abblendmöglichkeiten)
 - Zahl der Links auf die RRZE-Seiten stark gestiegen



- **Mitarbeiter- und Autoren-Feedback**
 - **Es werden mehr neue Seiten als zuvor publiziert.**
 - **Die Möglichkeit zur schnellen Veröffentlichung von Neuigkeiten wird gerne und oft genutzt; Mitarbeiter und Arbeitsgruppen haben bessere Möglichkeiten ihre Arbeit zu präsentieren und nutzen dies immer mehr.**
 - **Geringer Schulungsaufwand über das Verwaltungssystem; wenig Reibungsverluste**
 - **Viele bisher eigenständige Webauftritte (auf eigenen virt. Hosts) des RRZE wurden von den Kollegen freiwillig und gern in das neue Design eingefügt**



- **Sonstiges**
 - **Wenig Wartungsbedarf für Skripten und Designs; Bisher keine besonderen Zusatzkosten aufgetreten. Lediglich 2 Fortbildungstermine nicht länger als 2 Stunden für alle Mitarbeiter waren bislang notwendig. (Sieht man von ca. 3 Härtefällen ab 😊)**
 - **Großes Interesse an Technik und Verwaltung der neuen Website von allen Orten; Insbesondere in Bezug auf Kosten-Ersparnis.**
 - **Bis April stagnierten Zugriffszahlen (wenn auch auf hohem Niveau). Seit Umstellung jedoch steigende Zugriffe auf allen Seiten**
 - **Weiternutzung, Integration und Nebeneinander von CGI (Shell, Perl, C)-, PHP- und JavaScripten ohne Probleme**
 - **Alle Skripten und Techniken stehen unter OpenSource**



■ Sonstiges

- **Ca. 27.600 Seiten-Updates seit April durch viele Mitarbeiter. (Bei altem Webauftritt stagnierten die Änderungszahlen bei einigen Dutzend pro Monat).**

Vgl: <http://www.rrze.uni-erlangen.de/infrastruktur/statistiken/web/Info2>

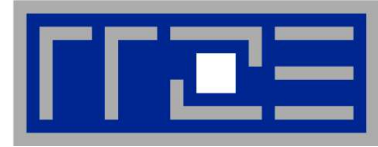
- **Ca. 700 Meldungen wurden durch Mitarbeiter publiziert. (Vorher mal eine pro Monat... wenn man die Leute getreten hat)**

- **Serverlast nur unwesentlich gestiegen. Nicht merkbar für Nutzer.**

(Sun Fire 280R mit 1 CPU 780 MHz und 2 GB RAM; Beherbergt neben RRZE auch FAU-Portal und ca. 20 weitere virtuelle Domains, sowie SSL-Zugänge)

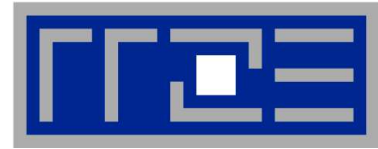
- **Trotzdem werden bereits Expires-Einstellungen genutzt (6 Stunden für (S)HTML-Dateien und 2 Tage für Bilder und Mediendateien)**

- **Statische Webseiten werden vom Verwaltungssystem 3 mal am Tage ausgecheckt. News alle 15 – 40 Minuten nach Wichtigkeit, Einzelne News, RSS und Sitebar live DB-Zugriff (DB: Firebird). UnivIS-Zugriff ebenfalls live.**



- **Weitere Seiten und Webauftritte umsetzen**
- **Das Konzept auf andere übertragen**
- **Dienstleistung Web-Beratung forcieren**
- **Q.e.D.:**
„Wie sieht man, dass eine Website barrierefrei ist? Gar nicht. Das ist ja das Schöne!“

- **Unterstützer / Partner bei dem Abl-Projekt**
- **Veranstaltungen zur Barrierefreiheit**
 - **Einladung zum 8. November: Sonderveranstaltung „Barrierefreiheit“**
 - **Kooperativer Workshop im Frühjahr ?**
 - **(ggf. auch in Rahmen der Synergie-Diskussion)**



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !