

1. Webmaster-Campus-Treffen

10.1.200
2

RRZE

Wolfgang Wiese

Wolfgang.Wiese@rrze.uni-erlangen.de

Web-Auftritt unter dem Gesichtspunkt „Sicherheit“

- **Probleme:**
 - **Aufgehackte Web-Server**
 - **Verlust von Daten und Informatinen**
 - **Imageverlust**

Vorgehensweise bislang:

- **Vorstellung der Sicherheitsproblematik in der Sekora.**
- **Erarbeitung eines Sicherheitskonzeptes für die FAU.**
- **Web ein Bestandteil dieses Konzeptes.**

Vorwort

(Hergenröder)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

- **Ziele des heutigen Treffens:**
 - **Vorstellung des Angebotes des RRZE.**
 - **Einrichtung einer Diskussions- und Kontaktplattform für die aktiven Webmaster an der FAU.**
 - **Mit Hilfe der vorgestellten Angebote eine Verbesserung der Sicherheit erreichen.**

RRZE

- **Einleitung**
- **Das Angebot des RRZE**
- **Anforderungen an Webmaster**
- **Betrieb eigener Webserver neben dem RRZE-Angebot**
- **Organisatorische und rechtliche Aspekte**

- **Sinn und Zweck von Internet-Auftritten**
 - **Prestige / Anwesenheitsanzeige**
 - **Informationskanal für Presse, „Kunden“ aus der Wirtschaft, Studenten u.a.**
 - **Präsentationsfläche für eigene Arbeiten**
 - **Interaktive Dienste**
 - **Öffentliche Kontaktinformationen**

- **Probleme**

- **Viele Webauftritte werden nur mangelhaft gepflegt und selten erneuert,**
- **Wenn ein Webmaster geht, gibt es oft keine kompetenten oder informierten Nachfolger,**
- **„Webmaster“ muss die Arbeiten meist nebenbei machen, da nicht dafür angestellt,**
- **Beim Betrieb eigener physikalischer Webserver ist viel Fachkompetenz und noch mehr Zeit erforderlich!**

- **Mögliche Kosten eines Webauftritts**
 - **Webmaster-Account (20 €/Jahr)**
 - **TLD-Domain (10 €/Jahr)**
 - **Hardware (zwischen 2000 – 5000 €)**
 - **Zeitaufwand des Webmasters (bis zu 20 Wochenstunden. Bei BAT2a: ca. 1100 €/Monat)**
 - **Kosten für Hilfskräfte (bis zu 300 €/Monat)**
 - **Einmalige Kosten für IT-Agenturen (zwischen 200 € und 50000 € je Auftrag)**
 - **Laufende Supportkosten von IT-Agenturen (bis zu 40000 €/Jahr)**

- **Folgen aus „schlechten“ Webauftritten**
 - **In den schlimmsten Fällen:**
 - **Hackereinbrüche,**
 - **Defacements und**
 - **Diebstahl wissenschaftlich wertvoller Informationen, z.B. Patentfähige Arbeiten**
 - **Öffentlicher Prestigeverlust, und daraus:**
 - **Verlust von Fördergeldern von Staat oder Wirtschaft**

Das Angebot des RRZE (1)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

- **Domainnamen,**
- **„Webpace“,**
- **Unterstützung für interaktive Seiten,**
- **Statistiken und Logs,**
- **Suchmaschine,**
- **Weiterer Support.**

RRZE

Das Angebot des RRZE (2)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

- **Domainnamen**
 - **Fast beliebige 3rd-Level-Domains unter „uni-erlangen.de“:**
 - „**www.Name.uni-erlangen.de**“,
 - „**www.Name.Institut.uni-erlangen.de**“,
 - **In begründeten Ausnahmefällen können auch Domains ohne beginnendes „www“ eingerichtet werden,**
 - **Keine Kosten für 3rd-Level-Domains.**

Das Angebot des RRZE (3)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

– 2nd-Level- und Top-Level-Domains

- Nur in begründeten Ausnahmefällen und nach schriftlichen Antrag,
- Domains für Webseiten **müssen** mit „www“ beginnen,
- 2nd-Level- und TL-Domains kosten zusätzliche Registry- und Verwaltungsgebühren.

Das Angebot des RRZE (4)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

- **Webpace**

- Technisch kann ein nahezu unbegrenzter Plattenplatz zur Verfügung gestellt werden. Jedoch:
- „Nur“ bis zu 1 GB Festplattenplatz sind ohne Zusatzkosten **pro Webmaster-Account** belegbar.
- Je ein Webmaster-Account ist notwendig für eine Domain mit eigenem Webpace-Bereich („Document-Root“). Ausnahme: Aliase
- Webpace liegt auf einem UNIX-Server. Up- und Downloads nur über SSL-Transfer an RRZE-Server oder FTP an Host „webftp.rrze.uni-erlangen.de“

RRZE

Das Angebot des RRZE (5)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

- **Unterstützung interaktiver Seiten**
 - **Ohne weitere Einrichtung nutzbar:**
 - PHP 4
 - SSI (ohne ExecCGI)
 - **Auf Anfrage:**
 - CGI (Perl, Shell, Unix-Binaries)
 - MySQL

RRZE

Das Angebot des RRZE (6)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

- **Alle interaktiven Skripten werden unter der Kennung des Webmaster-Accounts ausgeführt.**
- **Interaktive Skripten fordern vom Webmaster Problembewusstsein in bezug auf mögliche Sicherheitslöcher!**
- **Unsichere Programme können jederzeit und unabhängig von Inhalt und Betreiber der Webseiten durch das RRZE gesperrt werden.**

RRZE

Das Angebot des RRZE (7)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

- **Statistiken und Logs**
 - **Protokolliert werden: IP, Zeit, URL, Statuscodes, Referer, User-Agent.**
 - **Zugriffe auf Domains werden jede Nacht automatisch ausgewertet und als Webseiten für Zugriffe aus dem Netz der FAU zur Verfügung gestellt:**
<http://www.uni-erlangen.de/webadm/stats/>

Das Angebot des RRZE (8)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

- **Statistiken und Logs**
 - **Einschränkung der protokollierten Daten (z.B. IP-Adresse) aus Sicherheitsgründen nicht möglich,**
 - **Zugriff auf Logdateien nur in Ausnahmefällen möglich,**
 - **Logdateien werden aus Sicherheitsgründen bis zu maximal einem Jahr aufgehoben,**
 - **Nachträgliche Analyse von Logdateien vergangener Monate für die Suche nach speziellen Zugriffen nur durch das RRZE und bei begründeten Antrag und ggf. Kostenübernahme möglich.**

RRZE

Das Angebot des RRZE (9)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

- **Suchmaschine**
 - **Allgemeine Suchmaschine „htdig“,**
 - **Suche in**
 - **Einzelnen Domains (auf Antrag!),**
Beispiel: Suchmaschine des RRZE,
 - **Allen Domains.**
 - **Ersetzt bisherige Suchmaschine „harvest“.**

Das Angebot des RRZE (10)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

- **Weiterer Support**
 - **Beratung für die Erstellung und Organisation von Webauftritten,**
 - **Bereitstellung von interaktiven CGI-Skripten,**
 - **Sicherheitsüberprüfung von CGI-Skripten,**
 - **Serverseitige Dienste:**
 - **Sichere Übertragung mit https,**
 - **Streaming-Server,**
 - **Apache-Module.**

RRZE

Anforderungen an Webmaster (1)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

**Zum Betrieb von Webauftritten für
Institute und Einrichtungen der FAU sind
folgende Anforderungen verbindlich:**

- **Auf der Website:**
 - **Impressumpflicht: Verantwortlicher im Sinne des Presserecht, inkl. Anschrift**
(Hilfskräfte sind nicht ViSdP, auch wenn diese die Autoren der Webseite und dort namentlich erwähnt sind!)

Anforderungen an Webmaster (2)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

- **Anforderungen (Website)**
 - **Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen,**
 - **Eingeschränkte Verwendung von Logos der FAU,**
 - **Keine kommerzielle Werbung,**
 - **Nur persönliche Mitarbeiterinformationen erlaubt.
Privaten Seiten sind verboten,**
 - **Vorsicht bei der Verwendung von grafischen Werken
(z.B. Anfahrtskarten) und Texten: Urheberrechte?!**

Anforderungen an Webmaster (3)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

- **Anforderungen (Webmaster)**
 - Webmaster-Account,
 - Erreichbar über E-Mail,
 - Zu jedem Zeitpunkt klare Zuordnung an eine zuständige Person möglich,
 - Teilnahme an der Mailingliste
uni-webmaster@rrze.uni-erlangen.de .

Anforderungen an Webmaster (4)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

- **Anforderungen (Webmaster)**
 - **Verantwortungsvoller Umgang mit Zugangsdaten. Account-Sharing ist verboten,**
 - **Bei mehreren Seitenautoren: Gruppenrechte setzen lassen,**
 - **Wechsel der Person des Webmasters ist dem RRZE (Beratung + Webmaster) anzuzeigen!**

Betrieb eigener Webserver (1)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

- **Webserver besteht aus:**
 - **Hardware,**
 - **Systemsoftware,**
 - **Anbindung an das Netz der FAU,**
 - **Webserver-Software,**
 - **Webauftritt (wie oben).**
- **Laufende Pflege und Wartung (Personal!) ist unabdingbar!**

Betrieb eigener Webserver (2)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

- **Anforderungen für eigene Server:**
 - Systembetreiber / -Verantwortlicher
 - Systembetreuer,
 - Webmaster.

(Siehe hierzu Sekora-Richtlinien: <http://www.rrze.uni-erlangen.de> >> Beratung >> DV-Richtlinien. Die Aufgaben können durch eine oder mehrere Personen wahrgenommen werden.)

- **Beachtung des Sicherheitskonzeptes der FAU**
(In Erstellung durch eine Arbeitsgruppe innerhalb des RRZE im Auftrag der Hochschulleitung)

Die Publikation von Webseiten hat genau wie eine Papierveröffentlichung rechtliche und organisatorische Konsequenzen.

- **Organisatorisch:**
 - Sekora-und ZUV-Richtlinien ?
 - CD / CI, Prestige ?
 - Links ?
 - Bereitschaft zum Empfang von E-Mails ?

- **Rechtlich:**
 - Verantwortung für Inhalte und Links,
 - Bundesdatenschutzgesetz (BDSG),
 - Teledienstegesetz (TDG),
 - Teledienste-Datenschutzgesetz (TDDSG),
 - Mediendienste-Staatsvertrag,
 - Urheberrecht,
 - Marken- und Patentgesetz.

- **Planung RRZE**
 - **Einführung der Webmaster-Accounts für alle Webauftritte auf den Servern des RRZE,**
 - **Öffentliche Webmaster-Liste,**
 - **Automatisierte Überprüfung der Webmaster und anderer Kontaktpersonen durch Kontrollmails,**
 - **Endgültige Abschaltung der unverschlüsselten Zugänge (FTP),**
 - **Optionale Sicherheits- und Überwachungstools für Webauftritte.**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen?