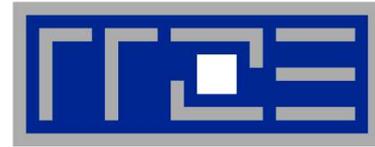


Barrierefreiheit am Beispiel

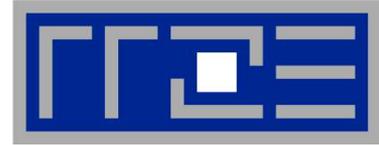
- Das Webdesign des RRZE

Wolfgang Wiese

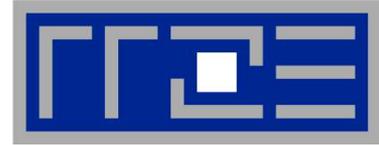
8. November 2004



- **Barrierefreiheit am Beispiel**
 - **Das Webdesign des RRZE**
 - **Hintergründe**
 - **Windmühlen**
 - **Design und Zugänglichkeit**
 - **Sichtbares...**
 - **...und unsichtbares**
 - **6-Monate-Bilanz**
 - **Ausblick**



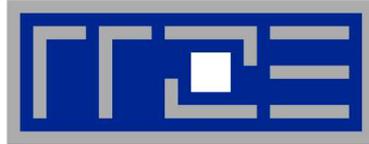
- **Warum?**
 - **Neue CI, neues Logo**
 - **Mangelhafte Zugänglichkeit in der alten Site**
 - **Demo und Analyse: <http://www.rrze.uni-erlangen.de:1905>**
 - **Gewachsene Ansprüche der Benutzer**
 - **Immer mehr Inhalte**
 - **Etablierung des Mediums**
 - **Gesetze und Verordnungen**



- **Organisatorisch**
 - **Arbeitsgruppen hatten Anlaufschwierigkeiten**
 - **Feilschen bis zum Schluss, und dann noch mal von vorne...**

- **Kollegen, Freunde und Experten**
 - **„Aber das muss so und so sein, weil ich das immer schon so gemacht hab“**
 - **„Barrierefrei? Hä? Wozu der Quatsch!“**
 - **Die Corporate Design ist verbindlich. Au weh!**
 - **Jeder will über alles genau informiert werden. Aber jeder persönlich ...**

- **Print-Design vs. Web-Design**



Sichtbares...

RRZE - Regionales RechenZentrum Erlangen - Mozilla (Build ID: 2004042109)

Top Up First Previous Next Last Document More

Regionales RechenZentrum Erlangen
Der IT-Dienstleister der FAU

Studierende Beschäftigte Einrichtungen IT-Beauftragte Presse & Öffentlichkeit

Sie befinden sich hier: Startseite

Suchbegriff eingeben
Direktzugriff

Startseite
Aktuelle und wichtige Mitteilungen
Wir über uns
Kontakt & Hilfe
Dienstleistungen
Infrastruktur
Ausbildung & Schulung
Forschung & Projekte
Inhaltsübersicht
Verzeichnis A-Z
Navigation ausblenden

Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg
UnivIS

Startseite

Startseite
Sie befinden sich auf der Website des Regionalen Rechenzentrums Erlangen (RRZE), dem IT-Dienstleister der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg.

Das RRZE steht für:
Technologie & Service

- Leistungsfähiges Kommunikationsnetz
- Moderne Server
- Kompetenter Hard- und Software-Service
- Langjährige Erfahrung
- Lösung auch komplexer Aufgabenstellungen

Ausbildung & Beratung

- Zertifizierte Schulungen
- Beratung zu allen IT-Fragen
- Informationen zu aktuellen IT-Themen
- Ausbildung von Fachinformatikern

Forschung & Wissenschaft

- Aktiver Partner bei IT-Forschungsprojekten

RRZE & Region

- Service für Partnerhochschulen im Rahmen des Regionalkonzeptes

Autor: Wolfgang Wiese, geändert am: 19. Juli 2004

Die letzten Meldungen

Download des CMS "PostNuke" manipuliert
(vom 27.10.2004, 08:43 Uhr)
Software-Download seit dem 24.10.2004, 23:52 Uhr, von downloads.postnuke.com von Dritten manipuliert.
Mehr lesen...

Erweiterung der Datenbank-Schulungen
(vom 19.10.2004, 15:38 Uhr)
Die Kurse "SQL am Beispiel von Firebird" und "Serverseitige SQL-Programmierung (PSQL)" erweitern das Schulungsangebot des RRZE.
Mehr lesen...

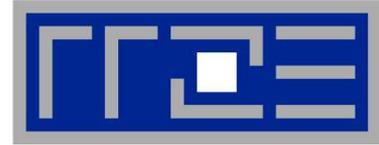
Internet-Supportzeiten erweitert
(vom 19.10.2004, 15:27 Uhr)
Telefonische Einwahl-Beratung fuer Heim-PCs in das Universitätsnetz.
Mehr lesen...

Weitere Meldungen...

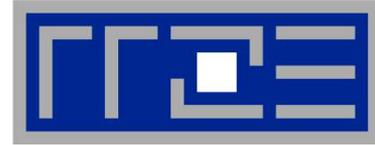
Rechte Spalte ausblenden

zum Seitenanfang

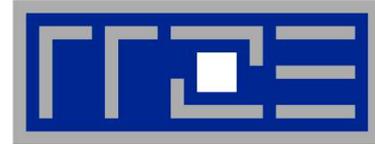
Startseite | Kontakt | Impressum



- **Sichtbares...**
 - **Verwendung der <link>-Navigation**
 - **Zielgruppenhilfe**
 - **Schnellzugriffsmenü auf häufig besuchte Seiten**
 - **Suche**
 - **Brotkrümelnavigation**
 - **Schnellzugriffs-Symbole und Links**
 - **Hierarchische Navigation**
 - **Inhaltsübersicht und A-Z-Index**
 - **Automatisches Akronym-Glossar**
 - **Hierarchische Überschriften**
 - **Sprechende URLs**
 - **Automatisch gesetztes Datum plus Autorinformation**
- ...



- **Sichtbares...**
 - **Optionale Abblendbarkeit bekannter Teile**
 - **CSS-gesteuerte Druckansicht**
 - **Skalierbarkeit bis 150% ohne optische Defekte nutzbar**
 - **Sprungmarken**
 - **Wichtige Meldungen immer sichtbar. („Brandeilig Meldungen“ besonders markant)**
 - **Meldungen auch nach Themen filterbar**
 - **Externe Meldungen (z.B. RUS-CERT)**
 - **Meldungen auch als RSS/XML und Sidebar**
 - **Links (interne und externe)**
 - **Themenbilder**



■ ... unsichtbares...

RRZE - Regionales Rechenzentrum Erlangen

Der IT-Dienstleister der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (FAU)

Sie befinden sich hier: » [Startseite](#). » [Aktuelle und wichtige Mitteilungen](#). » [Meldungen](#). » [Artikelansicht](#)

Inhalte überspringen: Zur [Zielgruppennavigation](#) und zur [Inhaltenavigation mit Inhaltsübersicht und Verzeichnis A-Z](#).

Zur [Schnellsuche](#) und zur [Suche mit erweiterten Suchfunktionen](#).

Wenn Sie die aktuellen Meldungen bereits gelesen haben: Zum [Inhalt](#) dieser Seite.

Inhaltenavigation

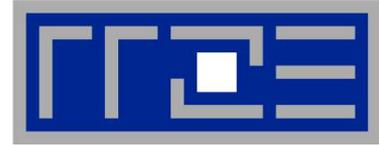
- ◆ [Startseite](#)
- ◆ [Aktuelle und wichtige Mitteilungen](#)
 - ◊ [Meldungen](#)
 1. ["Brandmeldungen"](#).
 2. [Pressemeldungen](#).
 3. [Viren- und Sicherheitswarnungen](#).
 4. [Dienste und Systeme](#).
 5. [Netzwerk](#).
 6. [Wartungs- und Störungsmeldungen](#).
 7. [Sonstige](#).
- ◆ [Inhaltsübersicht](#)
- ◆ [Verzeichnis A-Z](#)

- ..oder mit anderen Augen...

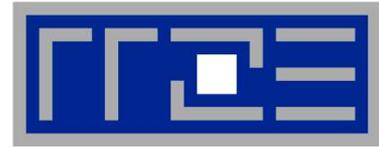


- ...auch für Farbenblinde...

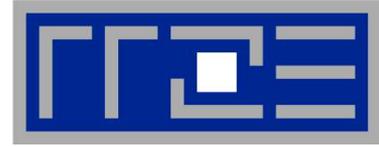




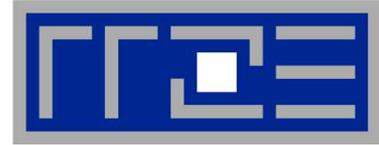
- **...oder hörbar**
 - **(zum Beispiel mit Webspeech)**
- **... valides XHTML und valides CSS**
- **... und barrierearm gemäß BITV-Checkliste Priorität II**



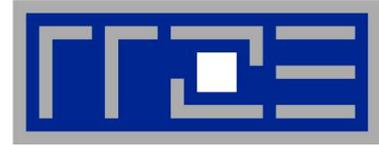
- **Benutzer-Feedback**
 - Website kommt gut an
 - Elemente der Site werden von anderen übernommen
 - Benutzer finden Dokumente besser; Kanalisierung der Benutzerfragen an zuständige Ansprechpartner besser als zuvor
 - Neue Möglichkeiten, wie Content-Syndication, werden rege genutzt (z.B. mit RSS oder optionalen Abblendmöglichkeiten)
 - Zahl der Links auf die RRZE-Seiten stark gestiegen. (Zum Beispiel auch aus Studentenportalen oder Foren.)



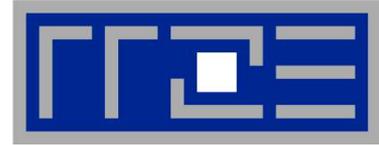
- **Mitarbeiter- und Autoren-Feedback**
 - **Es werden mehr neue Seiten als zuvor publiziert**
 - ca. 28.000 Seiten-Updates seit April durch viele Mitarbeiter
 - ca. 730 Meldungen wurden durch Mitarbeiter publiziert
 - **Die Möglichkeit zur schnellen Veröffentlichung von Neuigkeiten wird gerne und oft genutzt;**
Mitarbeiter und Arbeitsgruppen haben bessere Möglichkeiten ihre Arbeit zu präsentieren und nutzen dies immer mehr.
 - **Geringer Schulungsaufwand über das Verwaltungssystem; wenig Reibungsverluste**
(Lediglich 2 Fortbildungstermine nicht länger als 2 Stunden für alle Mitarbeiter waren bislang notwendig. Sowie einzelne persönliche Schulungen.)



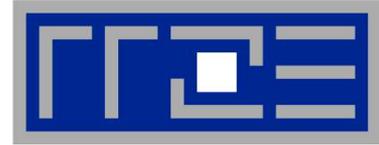
- **Sonstiges**
 - **Wenig Wartungsbedarf für Skripten und Designs**
 - **Weiternutzung, Integration und Nebeneinander von CGI (Shell, Perl, C)-, PHP- und JavaScripten ohne Probleme**
 - **Bis April stagnierten Zugriffszahlen (wenn auch auf hohem Niveau). Seit Umstellung jedoch steigende Zugriffe auf allen Seiten**
 - **Viele bisher eigenständige Webauftritte (auf eigenen virt. Hosts) des RRZE wurden von den Kollegen freiwillig und gern in das neue Design eingefügt**
 - **Alle Skripten, Techniken und Layouts stehen unter OpenSource und werden auf Anfrage zur Verfügung gestellt.**



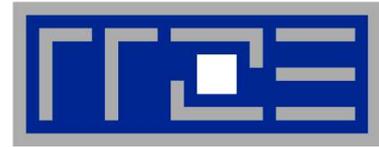
- **Erstellungskosten:**
 - **Kosten für Design und Verwaltungstechnik im unteren Tausenderbereich**
 - **Zeitkosten für die Umstellung der vormals ca. 15.000 Seiten: ca. 7 Wochen (1.5 MA, 2 Hiwis)**
- **Kosten für Pflege und Erstellung von Content**
 - **Geringere Einarbeitungszeit als bisher**
 - **Von überall änderbar - auch von Dienstreisen aus. Dadurch merkbare Zeit- und Koordinationsvorteile**
- **Keine Kosten für Workarounds wegen Browserfehler mehr notwendig!**
- **Nachhaltigkeit:**
 - **Kosten für zukünftige Anpassungen (Design oder Technik) gering, da modulare Technik**
 - **Auf absehbare Zeit keine Zusatzkosten für Unterstützung neuer Medien (Stichwort: WAP-Seiten 1998) notwendig**



- **Kosten im Vergleich mit herkömmlichen (W)CMS**
 - **Keine Lizenzkosten**
 - **Keine Hardwarekosten**
 - **Keine Softwarekosten**
 - **Keine Kosten für Consulting oder Weiterentwicklung**
 - **Geringe Kosten für Ausbildung**
(Jedoch keine teuren Ausbildungsseminare notwendig)



- **Weitere Seiten und Webauftritte umsetzen**
- **Das Konzept auf andere übertragen**
- **Dienstleistung Web-Beratung, insbesondere auf dem Gebiet Barrierefreiheit und Content-Management, forcieren**
(Siehe auch Umfrage und nächster Vortrag)



***„Wie sieht man, dass eine Website barrierefrei ist?
Gar nicht. Das ist ja das Schöne!“***

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !